

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

IMAGINA, EDUCACIÓN Y OCIO S.L. es una empresa especializada en la organización y realización de programas educativos y eventos. En nuestro afán y compromiso por lograr una mayor calidad en nuestros servicios en Pro de una sociedad más justa y sostenible, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra organización:

- ♣ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros productos y servicios.
- ♣ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos tanto en el campo de la calidad como los relacionados con los aspectos ambientales de la organización.
- ♣ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios así como nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
- ♣ Proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación que pudiera generar IMAGINA, EDUCACIÓN Y OCIO S.L. para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- ♣ Creer en un futuro mejor de nuestra organización en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos y nuestro comportamiento ambiental en los trabajos realizados.
- ♣ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ♣ Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

En San Juan de Aznalfarache a 30 de Julio de 2018

Aprobado. Pablo Zarauza. Dirección